

ใบเคลมสินค้า

เลขที่ใบเคลม _____ วันที่รับแจ้ง _____
 ชื่อสินค้า _____ Model _____ s/n _____
 ประกัน 1 ปี 3 ปี

บริษัท _____
 ที่อยู่ _____
 ชื่อผู้ติดต่อ _____ โทรศัพท์ _____
 มือถือ _____ E-mail _____

เลขที่ใบกำกับภาษี.....วันที่ใบกำกับภาษี.....

อาการ :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> พอร์ตใช้งานไม่ได้ | <input type="checkbox"/> พอร์ต PCI ที่ <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 ใช้งานไม่ได้ |
| <input type="checkbox"/> Keyboard <input type="checkbox"/> Mouse <input type="checkbox"/> Lan <input type="checkbox"/> VGA <input type="checkbox"/> USB | <input type="checkbox"/> เครื่อง PC มองไม่เห็น PCI card |
| <input type="checkbox"/> ไฟสัญญาณ <input type="checkbox"/> Power <input type="checkbox"/> Lan <input type="checkbox"/> Ready ไม่ทำงาน | <input type="checkbox"/> Adapter เสีย |
| <input type="checkbox"/> Box แสดงสีเพี้ยน | <input type="checkbox"/> ไฟไม่เข้า Box <input type="checkbox"/> Switch ปิด-เปิดใช้งานไม่ได้ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆโปรดระบุ _____ | |

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงสินค้า หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่ขัดข้องชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากจาก

- มีสภาพผิดปกติทางรูปทรง ได้แก่ แตก , หัก , บิ่น , งอ , ยุบ , เบี้ยว , ราว , ทะลุ , บางส่วนที่หายไป
- สินค้าถูกแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือ ซ่อมโดยบุคคลอื่น ที่ไม่ใช่ศูนย์บริการบริษัทฯ
- มีสภาพซึ่งไม่ควรจะเกิดขึ้นกับการใช้งานปกติ หรือมีการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ มีคราบน้ำ , มีรอยสนิม , ตะไคร่น้ำ , มีรอยไหม้ หรือ PCB มีลายปริ้นท์ขาด เป็นต้น
- สินค้าถูกใช้อย่างผิดวิธี หรือ มีการเก็บรักษา ที่ไม่ถูกต้อง หรือเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า
- Serial number ของสินค้าถูกแก้ไข หรือถูกเปลี่ยน
- Void Warranty ไม่อยู่ในสภาพสมบูรณ์ มีรอยฉีก , ขาด , หลุด , หาย , ลบ , แก้ไข หรือถูกปิดทับจนไม่สามารถมองเห็นสาระสำคัญของตัวสติ๊กเกอร์
- ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวเนื่องมาจาก ซอฟต์แวร์ หรือระบบปฏิบัติการ
- ความเสียหายอันเกิดจากการต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง
- สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอกเช่น ไฟตก ไฟเกิน ไฟผ่า เป็นต้น
- ความเสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติ

***** หมายเหตุ**

- ถ้าสินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันยินยอมให้เก็บเงินย้อนหลังโดยไม่มีข้อแม้
- บริการนี้สามารถใช้ได้เฉพาะสินค้าที่อยู่ในประกันเท่านั้น
- ไม่รวมค่าบริการติดตั้ง ซอร์ฟแวร์ การลงไดร์เวอร์ การคอนฟิกเครื่อง

สำหรับเจ้าหน้าที่

ผลการตรวจสอบ อยู่ในประกัน หมดประกัน สามารถใช้งานได้ตามปกติ
วิธีการแก้ไข ส่งคืนเนื่องจากสินค้าใช้งานได้ตามปกติ เปลี่ยนสินค้าให้ s/n _____
ค่าใช้จ่าย ไม่มีค่าใช้จ่าย มีค่าใช้จ่าย _____ บาท
หมายเหตุ _____

(.....)	(.....)	(.....)	(.....)
ผู้รับเคลมสินค้า	ผู้ส่งสินค้าเคลม (เฉพาะลูกค้า)	ผู้ตรวจสอบสินค้าเคลม	ผู้เบิกสินค้าเคลม
วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
เวลา	เวลา	เวลา	เวลา

(.....)	(.....)	(.....)
ผู้ส่งคืนสินค้า	ผู้รับคืนสินค้า (เฉพาะลูกค้า)	ผู้อนุมัติ
วันที่	วันที่	วันที่
เวลา	เวลา	เวลา