



SIAM NETWORK & COMPUTER CO., LTD.

ใบบริการติดตั้ง / ซ่อมบำรุง

วันที่รับแจ้ง.....

เลขที่...

สินค้า.....วันที่ซื้อ.....จำนวน.....Unit

Condition

การนัดหมาย

- Service Call Only
- Service Onsite
- Demo Call
- Demo Onsite
- Installation

วันที่:.....

เวลา:.....

เจ้าหน้าที่ SNC:.....

Mobile :.....

วันที่ให้บริการ.....

SNC Support

ปัญหา / Serial No. / รายละเอียดที่แจ้ง

ถูกต้อง

ไม่ถูกต้อง

รายละเอียดปัญหา.....มีค่าใช้จ่าย

2000 บาท

ผลการแก้ไข ครั้งที่ 1

Call

Onsite

*สินค้าที่รับไว้เพื่อตรวจสอบ

สินค้า	Serial No.	Void

*อุปกรณ์ที่นำกลับมาด้วย

ThinNet

Adapter

PC

Other.....

สินค้าที่เปลี่ยนให้

สินค้า	Serial No.	Void

*ค่าบริการ

มีค่าบริการ

ไม่มีค่าบริการ

รอตรวจสอบ เนื่องจาก.....

ค่าใช้จ่าย.....บาท

**ส่วนของลูกค้า

*การส่งคืนสินค้า

ได้รับสินค้าและอุปกรณ์ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

ได้รับสินค้าไม่ครบถ้วน ขาด.....

*ผลการแก้ไข

เรียบร้อย

ไม่เรียบร้อย เพราะ.....

ชื่อพนักงาน.....

วันที่.....

ชื่อลูกค้า.....

วันที่.....

ผลการแก้ไข ครั้งที่ 2

Call

Onsite

ส่วนของลูกค้าสัมพันธ์

	5	4	3	2	1
1. ตัวสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การติดต่อ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การบริการหลังการขาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจ

5 = ดีมาก

4 = ดี

3 = ปานกลาง

2 = น้อย

1 = น้อยมาก

ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น

หมายเหตุ

1. สินค้าที่หมดระยะเวลาการรับประกันของบริษัทฯ หรือสินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัทฯ บริษัทฯจะคิดค่าบริการตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนดไว้

2. กรณีที่ได้รับสินค้าไว้ตรวจสอบ จะรับประกันเป็นเวลา 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้าคืน ตามที่ระบุในรายงานนี้

(รับประกันเฉพาะอาการเสียเดิมที่เกิดขึ้นก่อนการซ่อมแซม)

ชื่อพนักงาน.....

วันที่.....

ชื่อลูกค้า.....

วันที่.....