



แบบแจ้งปัญหาการใช้งาน / การติดตั้ง / ซ่อมบำรุง

ชื่อหน่วยงาน

ผู้ติดต่อ

ที่อยู่

โทรศัพท์

Email Address :

Product

สินค้าที่พบปัญหา

จำนวนสินค้าที่พบปัญหา

ซื้อสินค้าจาก

(กรุณาระบุตัวแทนจำหน่ายที่ซื้อ)

Serial No. ของสินค้าที่พบปัญหา

เวอร์ชันของ Software ที่ใช้งาน

[วิธีการหา Version](#)

เวอร์ชันของ Firmware ที่ใช้งาน

[วิธีการหา Firmware](#)

Information about the Host PC

Vendor *

IP Address

Model

Operating System

Windows XP Pro

CPU *

* Service Pack #

RAM *

อยากทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

Network Information

อุปกรณ์ใดบ้างที่คุณใช้งานในระบบ Network

Router

วิธีการเชื่อมต่อระหว่าง ThinNet กับ Host PC เป็นแบบ

Switch

Host PC มีการเชื่อมต่อ Internet หรือไม่

Hub

การกำหนดค่า IP Address เป็นแบบ

Other / Unknown

โปรดระบุปัญหาที่พบ / รายละเอียด

กรุณาตอบกลับแบบฟอร์มนี้มาที่ Email : support@snc.co.th